

PRIVACY STATEMENT (versie 1.3 januari 2022)
Rietveld Financiële Planning en Advies B.V.

Rietveld Financiële Planning & Advies B.V.

Het privacy statement is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door Rietveld Financiële Planning & Advies B.V. KvK 63934868, hierna aan te duiden als RFPA. De AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) is op 25 mei 2018 in werking getreden. Vanzelfsprekend streven wij ernaar om de nieuwe regels zo goed mogelijk te implementeren.

Verwerking van persoonsgegevens door RFPA

Voor RFPA is de bescherming van persoonsgegevens zeer belangrijk. RFPA respecteert uw privacy en draagt er zorg voor dat uw persoonlijke gegevens altijd vertrouwelijk en in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving worden behandeld.

Bron van verwerkte persoonsgegevens

Als ons kantoor (RFPA) persoonsgegevens van u verwerkt, die wij niet van uzelf hebben verkregen, dan zal dat altijd gebeuren in het kader van de aan ons verstrekte opdracht. De bron van die gegevens zal dan één van de volgende zijn:

- openbare registers, waaronder het Kadaster
- makelaar of andere adviseur in verband met een koopovereenkomst waarin u één van de partijen bent
- een hypotheekadviseur
- een geldverstrekker (bank, financiële instelling of particuliere geldverstrekker)
- een verzekeraar
- een scheidingsbemiddelaar/mediator
- een advocaat
- een accountant of boekhouder
- een bewindvoerder of curator
- een schenker
- een betrokkene of zaakwaarnemer
- een executeur
- een pensioenfonds

Doorgeven van uw persoonsgegevens

Ons kantoor geeft uw persoonsgegevens alleen aan anderen (derde partijen) door als dat wettelijk verplicht is of als dat echt nodig is om de werkzaamheden uit te voeren. Ons kantoor verstrekt persoonsgegevens aan de volgende ontvangers:

- registerhouders
- makelaar of andere adviseur in verband met een koopovereenkomst waarin u één van de partijen bent
- een hypotheekadviseur
- een geldverstrekker (bank, financiële instelling of particuliere geldverstrekker)
- een verzekeraar
- een scheidingsbemiddelaar/mediator
- een advocaat
- een accountant of boekhouder
- een bewindvoerder of curator
- een schenker
- een begiftigde
- een betrokkene of zaakwaarnemer
- een executeur
- een levensexecuteur

Bewaren van uw persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens worden door ons kantoor niet langer bewaard dan nodig voor het doel waarvoor zij zijn verzameld, voor het uitvoeren van de wettelijke taken en het nakomen van wettelijke verplichtingen of het uitvoeren van overeenkomsten (denk aan verjaringstermijnen).

Elektronische communicatie

- Door middel van elektronische middelen kan u met een medewerker van RFPA, of kan een medewerker van RFPA met u communiceren.
- U en wij /RFPA zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor schade die eventueel voortvloeit bij één of ieder van hen ten gevolge van het gebruik van elektronische middelen van communicatie, waaronder – maar niet beperkt tot – schade ten gevolge van niet aflevering of vertraging bij de aflevering van elektronische communicatie, onderschepping of manipulatie van elektronische communicatie door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor verzending, ontvangst of verwerking van elektronische communicatie, overbrenging van virussen en het niet of niet goed functioneren van het telecommunicatienetwerk of andere voor elektronische communicatie benodigde middelen, behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld.
- Zowel u als wij/RFPA zullen al hetgeen redelijkerwijs van ieder van hen verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van het optreden van voornoemde risico's.
- De data-uittreksels uit de computersystemen van verzender leveren dwingend bewijs op van (de inhoud van) de door verzender verzonden elektronische communicatie tot het moment dat tegenbewijs is geleverd door de ontvanger

Doeleinden van de verwerking

Uw persoonsgegevens worden door RFPA verwerkt voor de volgende doeleinden:

1. het uitvoeren van de met u gesloten overeenkomst(en);
2. het voeren van de administratie, alsmede andere activiteiten van intern beheer;
3. het berekenen, vastleggen en innen van verschuldigde bedragen, waaronder begrepen het in handen van derden stellen van vorderingen;
4. om met u in contact te kunnen treden en /of te reageren op door u gestelde vragen;
5. om u te informeren over nieuwe producten en/of diensten/nieuwe financiële of fiscale aandachtspunten en voor aanbiedingen van RFPA;
6. de afhandeling van uw aanvraag tot informatie;
7. voor het kunnen verzenden van digitale nieuwsbrieven die u per e-mail worden verzonden;
8. voor het verbeteren van de website en dienstverlening van RFPA;
9. voor het voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals de administratie- en bewaarplicht;
10. het behandelen van geschillen en het doen uitoefenen van accountantscontrole;

Uw rechten ten aanzien van de door ons verwerkte gegevens

Wanneer uw persoonsgegevens door ons kantoor worden verwerkt kunt u op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming van de onderstaande rechten gebruik maken. Dit doet u door een schriftelijke aanvraag via de contactgegevens uit deze privacyverklaring. Voor wij uw aanvraag inwilligen, zullen wij u eerst identificeren aan de hand van een geldig legitimatiebewijs.

- Recht op inzage van de betrokkene
U kunt altijd opvragen welke persoonsgegevens ons kantoor verwerkt, voor welk doel dat is en hoe lang deze bewaard worden. Mogelijk is er een wettelijke grondslag waardoor we niet op uw verzoek kunnen ingaan, wij zullen dit beoordelen en u hierover informeren.
- Recht op rectificatie
Wanneer u meent dat bepaalde gegevens niet correct zijn verwerkt, heeft u het recht rectificatie van deze gegevens te vragen.
- Recht op gegevenswissing (recht op "vergetelheid")
Wanneer u wilt dat uw persoonsgegevens worden verwijderd, kunt u hiervoor een verzoek indienen.
- Recht op beperking van de verwerking
Wanneer u de verwerking van persoonsgegevens door ons kantoor wil beperken (in afwachting van door u gevraagde rectificatie van persoonsgegevens, gemaakt bezwaar tegen verwerking of omdat u juist niet wil dat gegevens worden verwijderd ondanks dat de verwerking onrechtmatig is) kunt u hiervoor een verzoek indienen.
- Recht op overdraagbaarheid van gegevens
Wanneer uw persoonsgegevens worden verwerkt en u de persoonsgegevens niet wil overdragen naar een andere dienstverlener kunt u hiervoor een verzoek indienen.
- Recht van bezwaar
Als wij uw gegevens gebruiken voor direct marketing kunt u bezwaar maken tegen deze verwerking.

Beveiliging van persoonsgegevens

RFPA zal passende technische en organisatorische maatregelen (doen) nemen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. In dat kader zijn diverse maatregelen genomen, waaronder encryptie van data, en behandeling van de data als zijnde vertrouwelijk.

Toezichthouder

Het staat u verder altijd vrij een klacht in te dienen bij de toezichthouder. De toezichthouder op de privacywetgeving is de Autoriteit Persoonsgegevens. U vindt de contactgegevens van de Autoriteit Persoonsgegevens via de website www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

Vragen

Verder staat het u uiteraard vrij vragen te stellen over de door ons verwerkte persoonsgegevens. Neem voor vragen over de privacy contact met ons op via onderstaande contactgegevens.

Contactgegevens

Als u vragen heeft over ons Privacy Statement, of een beroep wilt doen op één van uw wettelijke rechten, kunt u contact met ons opnemen via onderstaande gegevens:

Rietveld Financiële Planning & Advies B.V.
T.a.v. Glenn Rietveld
James Wattstraat 8
1817 DC Alkmaar
Email: Rietveld@RFPA.nl